



خدمة العلاقات المجتمعية التابعة لوزارة العدل الأمريكية

تمكين المجتمعات المحلية

لتحديد ومعالجة النزاعات بشكل تعاوني

تساعد خدمة العلاقات المجتمعية (سي آر إس) التابعة لوزارة العدل الأمريكية المجتمعات المحلية على معالجة النزاعات من خلال برنامجها موقع المدينة لتحديد المشكلات وحل القضايا معاً (سيتي سبيريت) (City-Spirit). يساعد البرنامج المجتمعات على معالجة التوتر والنزاع المتعلق بقضايا العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو الدين أو الإعاقة.

سيتي سبيريت برنامج ليوم كامل (أو نصف يوم على مدى يومين) يجمع قادة من الحكومة المحلية وإنفاذ القانون والمجتمعات الدينية وجماعات الحقوق المدنية والمنظمات المجتمعية والجماعات الشبابية وغيرها، لتحديد ومعالجة القضايا الحرجة التي تؤثر على المجتمعات. البرنامج مُيسر من قِبل خدمات العلاقات المجتمعية ومتطوعين محليين ويساعد المجتمعات على تطوير وتنفيذ حلول ملموسة لمعالجة المشكلات المحلية.

البرامج والخدمات



لماذا يجب على المدن والمجتمعات أخذ سيتي - سبيريت بعين الاعتبار؟

يزيد التفاهم والتواصل بين القادة لحل النزاعات في مجتمعهم

يوفر الفرصة لشمول آراء أصحاب المصلحة الرئيسيين في المجتمع

يدعم المشاركة المجتمعية الأخرى والجهود التعاونية لحل المشكلات

يُسهل الاتفاق المتبادل بين الأطراف لصياغة وتنفيذ خطة عمل موجّهة نحو إيجاد الحلول

1. تحديد القضايا. يعمل المشاركون في مجموعات صغيرة لتحديد القضايا التي تؤثر على مجتمعهم، بما في ذلك ما يعمل بشكل جيد وما يجب تغييره.

2. تحديد الأولويات. من القضايا التي يتم تحديدها في المجموعات الصغيرة، يعطي المشاركون الأولوية لتلك الاهتمامات الأكثر أهمية لمعالجتها في مجتمعهم.

3. وضع الحلول. يضع المشاركون الحلول للقضايا ذات الأولوية المُحددة، وناقشون التأثير والعواقب المُحتملة لكل حلّ ممكن.

4. مجلس سبيريت. مجلس سبيريت، وهو عبارة عن مجموعة دائمة من قادة المجتمع المختارين لتنفيذ الحلول، يتم إنشاؤه خلال برنامج سيتي سبيريت.

5. تقرير سبيريت والدعوة لعقد اجتماع. تدمج سي آر إس الملاحظات والمعلومات التي جُمعت أثناء البرنامج لعمل تقرير. تقوم سي آر إس بعد ذلك بدعوة المجلس للاجتماع لمراجعة التقرير ووضع وتنفيذ خطوات عمل ملموسة لمعالجة القضايا التي تساهم في النزاعات التي بُحِثت أثناء البرنامج.

نبذة عن خدمة العلاقات المجتمعية (سي آر إس)

تأسست بموجب البند العاشر من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وتوسعت نطاقها بقانون ماثيو شيبيرد وجيمس بيرد، يونيو لمنع جرائم الكراهية لعام 2009. تعمل خدمة العلاقات المجتمعية كـ "صانع السلام في أميركا" للمجتمعات التي تواجه التوتر أو الصراع على أساس الاختلافات في العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو الدين أو الإعاقة. تهدف خدمة سي آر إس إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام حل المشكلات وزيادة المعرفة وتحسين التواصل.

برامج وخدمات سي آر إس

توفر سي آر إس مجموعة من البرامج للمجتمعات التي تعاني من التوتر، كأداة لتنمية التفاهم وتعزيز التعاون ومنع الخلافات المستقبلية. موظفو سي آر إس وسطاء محترفين ومُيسرون ومدربون ومستشارون من ذوي الخبرة في جمع أفراد المجتمع معًا للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.



غوام بورتوريكو وجزر فرجين هاواي آلاسكا

أماكن عملنا

مقر سي آر إس الرئيسي
واشنطن العاصمة

مكاتب سي آر إس الإقليمية

نيو إنجلاند
بوسطن، ماساتشوستس

الشمال الشرقي
نيويورك، نيويورك

وسط الأطلسي
فيلادلفيا، بنسلفانيا

الجنوب الشرقي
أتلانتا، جورجيا

المنطقة الغربية

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

الغرب الأوسط

شيكاغو، إلينوي

الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

المنطقة الوسطى

كانساس سيتي، ميزوري

جبال روكي

دنفر، كولورادو

مكاتب سي آر إس الميدانية

ميامي، فلوريدا
ديترويت، ميشيغان
هيوستون، تكساس
سان فرانسيسكو، كاليفورنيا

جدونا، تواصلوا معنا

www.justice.gov/crs

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/)

[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)

askcrs@usdoj.gov

202.305.2935

لمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو خدمات سي آر إس الأخرى، يُرجى الاتصال بمكتب سي آر إس المحلي في منطقتكم:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>