



خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية

تمكين مجتمعات الحرم الجامعي

لتحديد القضايا ومعالجة النزاعات بشكل جماعي

تساعد خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية قادة الحرم الجامعي على معالجة القضايا التي تؤثر على مجتمعهم من خلال برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا. يساعد البرنامج مجتمعات الحرم الجامعي على معالجة التوترات والنزاعات المتعلقة بقضايا العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس، أو هوية الجنس، أو الميول الجنسية، أو الدين، أو الإعاقة.

تقدم خدمة العلاقات المجتمعية، جنباً إلى جنب مع المتطوعين المدربين القائمين بالتيسير، برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا على مدار يوم كامل أو نصف يومين لمساعدة قادة الطلاب من خلفيات متنوعة، ومسؤولي الحرم الجامعي، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، ومسؤولي إنفاذ القانون بالحرم الجامعي، وقادة المجتمع المحلي الخارجيين لتحديد القضايا التي تؤثر على مجتمعهم ووضع حلول لمعالجة تلك القضايا. وتساعد عملية حل المشاكل في برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا على تحسين الثقة، والتواصل، والتفاهم.

تشمل برامج وخدمات خدمة العلاقات المجتمعية



تحديد القضية. يعمل أصحاب المصلحة في الحرم الجامعي في مجموعات صغيرة لتحديد القضايا التي تؤثر على مجتمعهم، بما في ذلك ما يتم بشكل جيد وما يجب تغييره. ثم تقوم هذه المجموعات الصغيرة بإبلاغ المجموعة الأكبر بالنتائج التي توصلوا إليها.

تحديد أولوية القضايا. من بين القضايا التي تم تحديدها في المجموعات الصغيرة، يحدد أصحاب المصلحة الشواغل الأكثر أهمية لمعالجتها في مجتمعهم ويضعوا أولوياتها.

وضع الحلول. يعاد تقسيم أصحاب المصلحة إلى مجموعات جديدة صغيرة لوضع حلول للقضايا المحددة حسب ترتيب الأولوية. ويناقشون الآثار والعواقب المحتملة لكل حل محتمل ويقومون بإبلاغ المجموعة الأكبر بالنتائج التي توصلوا إليها.

مجلس برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا. يختار المشاركون ويعينون أعضاء في مجلس برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا. والمجلس هو مجموعة قائمة تتكون من قادة مجتمع الحرم الجامعي الذين يعملون على تنفيذ الحلول التي تم وضعها خلال برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا.

تقرير برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا وعقد الاجتماع. تقوم خدمة العلاقات المجتمعية بدمج المعلومات التي تم جمعها خلال برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا في تقرير. وتقوم خدمة العلاقات المجتمعية بعقد اجتماع يضم مجلس برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا وقادة الحرم الجامعي لمراجعة التقرير وتنفيذ خطوات عمل واضحة للحلول التي تم وضعها خلال البرنامج.

لماذا يجب على الكليات والجامعات أن تأخذ في اعتبارها برنامج تحديد المشاكل في الحرم الجامعي وإيجاد حل جماعي للقضايا؟ يجمع بين مجموعة متنوعة من قادة المجتمع لتحديد ومعالجة القضايا الهامة التي تؤثر على مجتمعات الحرم الجامعي

يحسن من التواصل والتعاون فيما بين قادة الطلاب من خلفيات متنوعة، والإداريين، ومسؤولي إنفاذ القانون في الحرم الجامعي، وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين

يساعد مجتمعات الحرم الجامعي على معالجة المشاكل عن طريق وضع الحلول وتنفيذ الإجراءات التي تزيد من القدرة على حل النزاعات المستقبليّة

نبذة حول خدمة العلاقات المجتمعية

أنشئت بموجب المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، حيث كانت خدمة العلاقات المجتمعية بمثابة "صانع السلام في أمريكا" بالنسبة للمجتمعات التي تواجه التوترات أو النزاعات الناتجة عن اختلافات العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، وهوية الجنس، والميول الجنسية، والدين، والإعاقة. وتهدف خدمات خدمة العلاقات المجتمعية إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام أسلوب حل المشاكل، وزيادة المعرفة، وتحسين التواصل.

خدمات وبرامج خدمة العلاقات المجتمعية

توفر خدمة العلاقات المجتمعية مجموعة متنوعة من البرامج التي تعمق التفاهم، وتحسن من التعاون، وتمنع النزاعات المستقبلية للمجتمعات التي تعاني من التوتر. وموظفو خدمة العلاقات المجتمعية هم بمثابة وسطاء، وميسرون، ومدربين، واستشاريين محترفين من ذوي الخبرة في الجمع بين أفراد المجتمع للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.

أماكن عملنا

المقار الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية

مدينة واشنطن، دي سي

المكاتب الإقليمية لخدمة العلاقات المجتمعية

ولاية نيو إنجلاند

بوسطن، ماساتشوستس

الوسط الغربي

شيكاغو، إلينوي

الشرق الأوسط

مدينة نيويورك، نيويورك

الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

المنطقة المركزية

مدينة كنساس، ميزوري

منطقة وسط الأطلسي

فيلادلفيا، بنسلفانيا

الجنوب الشرقي

أتلانتا، جورجيا

منطقة جبل روكي

دينفر، كولورادو

المنطقة الغربية

لوس أنجلوس، كاليفورنيا

الشرق الأوسط

سياتل، واشنطن

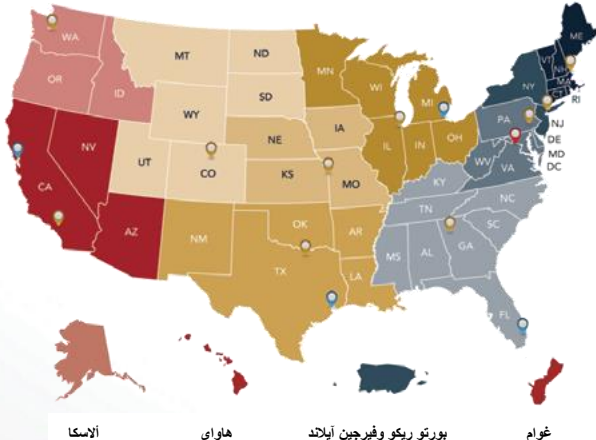
المكاتب الميدانية لخدمة العلاقات المجتمعية

هيوستون، تكساس

سان فرانسيسكو، كاليفورنيا

ميامي، فلوريدا

ديترويت، ميشيغن



ألاسكا

هاواي

بورتنغ ريكو وفيرجين آيلاند

غوام

اعثر علينا، تواصل معنا

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

للمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو الخدمات الأخرى التي تقدمها خدمة العلاقات المجتمعية، رجاء الاتصال بالمكتب المحلي لخدمة العلاقات المجتمعية:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>