



U.S. ਨਿਆਂ ਵਿਭਾਗ
ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ ਸਰਵਿਸ (CRS)

ਇਵੈਂਟ ਮਾਰਸ਼ਲ ਗਾਈਡ

ਕਮਾਂਡ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਲੜੀ



ਇਵੈਂਟ ਮਾਰਸ਼ਲ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

- ▶ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ ਕੰਮ
- ▶ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ, ਵਿਰੋਧੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨਕਾਰੀਆਂ, ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਨਾਲ ਟਕਰਾਅ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ
- ▶ ਬਿਨਾਂ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ

ਲਹਿਜਾ ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ ▶

- ▶ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸੁਆਗਤੀ, ਸਰੀਰਕ ਮੌਜੂਦਗੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ
- ▶ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਵਿਵੇਕ ਵਜੋਂ ਸੇਵਾ ਕਰੋ ਜੋ ਜਨਤਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨਗੇ
- ▶ ਭਾਈਚਾਰੇ ਲਈ ਏਕਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਾਂਤੀ ਦੇ ਵਾਹਕ ਵਜੋਂ ਸੇਵਾ ਕਰੋ
- ▶ ਗਤੀ ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ
- ▶ ਮੁਸਕਰਾਓ, ਸਤਿਕਾਰਯੋਗ ਅਤੇ ਨਿਮਰ ਬਣੋ
- ▶ ਸਮਾਗਮ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਲਈ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰੋ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ ▶

- ▶ ਰਾਸਤੇ, ਇਵੈਂਟ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ
- ▶ ਇਵੈਂਟ ਦੇ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਾ ਕਰੋ ਦੱਸੋ
- ▶ ਮਾਰਚ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਓ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਰੋਤ ਬਣੋ
- ▶ ਘਟਨਾ ਦੇ ਪੜਾਅ ਅਤੇ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਅਮਲਾ ਰੱਖੋ
- ▶ ਪ੍ਰਤੀਭਾਗੀਆਂ, ਵਿਰੋਧੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨਕਾਰੀਆਂ, ਰਸਤੇ, ਆਦਿ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।
- ▶ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਹੀ ਦੇਖੋ ਜਦੋਂ ਅਜੇ ਉਹ ਛੋਟੀਆਂ ਹੀ ਹਨ

ਮਾਰਚ ▶

- + ਮਾਰਸ਼ਲ ਕੈਪਟਨ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ
- + ਪੂਰੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਗ੍ਹਾ ਲਓ ਅਤੇ ਸਾਰਾ ਸਮਾਂ ਬਣਾਕੇ ਰੱਖੋ
- + ਪੂਰੇ ਰਾਹ ਵਿੱਚ ਮਾਰਚ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੋ
- + ਮਾਰਚ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਤੈਅ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਤੇ ਮਾਰਚ ਦੇ ਅੱਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਉੱਪਰ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ
- + ਉੱਭਰ ਰਹੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ
- + ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਜੋਖਮ ਬਿੰਦੂਆਂ ਅਤੇ ਉਭਰਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਉੱਪਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਰੱਖੋ, ਸੰਚਾਰ ਕਰੋ, ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ
- + ਤਣਾਅ ਬਿੰਦੂਆਂ, ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਲਈ ਭੀੜ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ
- + ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿਓ

ਰੈਲੀ ▶

- + ਘੇਰੇ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਆਪਣੀ ਜਗ੍ਹਾ ਲਓ ਅਤੇ ਬਣਾਕੇ ਰੱਖੋ
- + ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੁੱਦਿਆਂ, ਤਣਾਅ ਦੇ ਬਿੰਦੂਆਂ ਅਤੇ ਜੋਖਮਾਂ ਲਈ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ
- + ਵੀਆਈਪੀਜ਼ ਦੇ ਦਾਖਲੇ/ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ

- + ਰੈਲੀ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਗ੍ਹਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ
- + ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਸਿਵਲ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ
- + ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ ਜੋ ਮਾਰਚ ਦੌਰਾਨ ਭੜਕ ਗਏ ਸਨ

ਭੰਗ ਕਰੋ ▶

- + ਭੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਤੈਅ ਜਗ੍ਹਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ
- + ਪੈਦਲ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀ ਆਵਾਜਾਈ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰੋ
- + ਲਹਿਜਾ ਸੈੱਟ ਕਰੋ
- + ਭੀੜ ਦੇ ਆਕਾਰ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਘਟਾਓ
- + ਪਾਰਕਿੰਗ ਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਵਾਹਨਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ
- + ਚੌਕਸ ਰਹੋ
- + ਜਨਤਕ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ
- + ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਕਰੋ

ਸੰਚਾਰ ਸੁਝਾਅ: ਪੰਜ-ਪੜਾਅ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ►

- ① ਪਹਿਲਾਂ ਪੁੱਛੋ
- ② ਸੰਦਰਭ ਸੈੱਟ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ
- ③ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਕਲਪ
- ④ ਸਮਝ/ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ
- ⑤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੋ

ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਸੁਣਨਾ ▶

- ▶ ਮੈਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?
- ▶ ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਦੱਸੋ।
- ▶ ਮੈਂ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿਉਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- ▶ ਮੈਨੂੰ ਦੇਖਣ ਦਿਓ ਕਿ ਕੀ ਮੈਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਸੁਣਿਆ ਹੈ...
- ▶ ਮੈਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ।
- ▶ ਮੈਂ ਸੱਚਮੁੱਚ ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਦੀ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।

ਕੀ ਨਹੀਂ ਕਹਿਣਾ ਹੈ ▶

- ▶ ਇੱਥੇ ਆਓ!
- ▶ ਸ਼ਾਂਤ ਹੋ ਜਾਓ!
- ▶ ਕੀ ਸਮੱਸਿਆ ਹੈ?
- ▶ ਮੈਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ!

ਅਫਵਾਹਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣੇ ਅਤੇ ਕਾਬੂ ਕਰੋ ►

- + ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਅਫਵਾਹ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਸੁਣਦੇ ਜਾਂ ਦੇਖਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਕਮਾਂਡ ਲੜੀ ਨੂੰ ਦੱਸੋ
- + ਕਿਸੇ ਅਫਵਾਹ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਖਾਸ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣ ਲਈ ਕਮਾਂਡ ਲੜੀ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ
- + ਆਪਣੇ ਆਪ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰੋ

ਤਣਾਅ-ਘਟਾਉਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ▶

- + ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਮੀਨੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਯਾਦ ਦਿਵਾਓ
- + ਅਲੱਗ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਭੀੜ ਵਿੱਚ ਰਲਣ ਤੋਂ ਰੋਕੋ, ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਛੂਹੋ
- + ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਮਾਰਸ਼ਲ ਕੈਪਟਨ, CRS, ਜਾਂ ਕਮਾਂਡ ਸੈਂਟਰ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ
- + ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੁਝਾਅ ►

- ▶ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਦਾ ਰਸਤਾ ਜਾਣੇ
- ▶ ਜਾਣੇ ਕਿ ਵਾਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ
- ▶ ਟੀਮ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਵਿਜ਼ੂਅਲ ਸੰਪਰਕ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ
- ▶ ਪੂਰੇ ਇਵੈਂਟ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੇ ਮਾਰਸ਼ਲ ਕੈਪਟਨ ਅਤੇ ਟੀਮ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਬਣਾਕੇ ਰੱਖੋ
- ▶ ਕਮਾਂਡ ਸੈਂਟਰ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਰ ਜਾਂ ਅਪਡੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ
- ▶ ਹਾਈਵੇਅ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਰਸਤੇ, ਛੱਤਾਂ, ਪੁਲਾਂ ਅਤੇ ਓਵਰਪਾਸ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੋ
- ▶ ਜਾਣੇ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦੇਸਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਸਿਗਨਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ
- ▶ ਆਪਣੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਨੂੰ ਜਾਣੇ

ਇਵੈਂਟ ਨੋਟਸ ▶