



O CRS fornece quatro serviços exclusivos para as comunidades ▼

#### **Diálogo Facilitado.**

O CRS facilita o diálogo entre as partes interessadas da comunidade para abrir linhas de comunicação entre as partes.

#### **Mediação.**

O CRS fornece serviços de mediação para ajudar as comunidades a resolver conflitos e tensões por meio de negociações presenciais entre as partes interessadas.

#### **Treinamento.**

Os programas de treinamento do CRS reúnem representantes de órgãos governamentais estaduais e locais, organizações religiosas, órgãos de lei e ordem, grupos de defesa e outros grupos para desenvolver um entendimento comum e para identificar abordagens colaborativas para reduzir conflitos na comunidade.

#### **Consultoria.**

O CRS oferece serviços de consultoria para ajudar as comunidades a responder aos conflitos de maneira mais eficaz.

## Serviço de Relações Comunitárias (CRS) do Departamento de Justiça dos EUA

# Trabalho com comunidades afetadas por desastres naturais

O CRS serve como "Pacificador dos EUA" para comunidades em conflito, mediando disputas e melhorando a capacidade da comunidade de prevenir e resolver conflitos futuros de forma independente.

Em conformidade com o Artigo X da Lei de Direitos Civis de 1964 e a Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de Matthew Shepard e James Byrd Jr. de 2009, o CRS responde aos conflitos comunitários decorrentes de diferenças raciais, de cor da pele, origem nacional, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião ou deficiência. O CRS não possui autoridade policial nem de promotoria de justiça. Ao contrário, o CRS trabalha com comunidades em conflito para ajudar a reconstruir relacionamentos, facilitar o entendimento mútuo e incentivar o desenvolvimento de soluções locais.

Os conciliadores do CRS trabalham diretamente com autoridades estaduais e locais, organizações comunitárias, defensores comunitários e de direitos civis, grupos religiosos e órgãos policiais voluntária e gratuitamente. O CRS atua como um terceiro neutro e seus serviços são gratuitos e confidenciais.

#### **Caso de destaque ▼**

Embora não tenha a tarefa de responder a desastres naturais, o CRS trabalha com as comunidades afetadas de várias maneiras. Após a temporada catastrófica de furacões de 2017 que causaram danos históricos, o CRS foi selecionado para ajudar a FEMA em um esforço de assistência de desastre entre agências.

Natalia Casella, especialista em programas de CRS, deslocou-se com a Surge Capacity Force da FEMA para ajudar os sobreviventes do furacão Irma na região dos Everglades, no sul da Flórida. Servindo como Especialista em Assuntos Intergovernamentais da FEMA, coordenou os esforços de assistência da comunidade local e a recuperação do furacão Irma. Nessa capacidade, ela trabalhou com os governos estaduais e locais para enviar diretamente serviços para áreas devastadas identificadas pelas autoridades locais. Natalia conseguiu aplicar sua experiência em relações com a comunidade e facilitação para ajudar as várias partes interessadas envolvidas no esforço de recuperação a trabalharem juntas para fornecer o alívio necessário à comunidade.



Foto de Departamento de Justiça/Natalia Casella

#### **Para mais informações sobre serviços CRS**

Ligue para 202-305-2935, envie um email para [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov) ou visite-nos em: [www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs).

[facebook.com/DOJCRS/](https://www.facebook.com/DOJCRS/) [@DOJ\\_CRS](https://twitter.com/DOJ_CRS)