

El trabajo del CRS con las comunidades LGBTQ incluye:

Convocar reuniones entre las comunidades tras presuntos incidentes de prejuicio o delitos de odio

Capacitar a los oficiales del orden público para desarollar enlaces con la comunidad transgénero

Facilitar diálogos y foros para explorar problemas que afectan a las comunidades LGBTQ

> Capacitar acerca de las prácticas para mejorar la seguridad pública durante eventos públicos

Servicio de Relaciones Comunitarias del Departamento de Justicia de los EE. UU.

# Trabajando con comunidades LGBTQ

# para crear comunidades seguras y pacíficas

El Servicio de Relaciones Comunitarias, CRS (por sus siglas en inglés) del Departamento de Justicia de los EE. UU. trabaja para prevenir y responder ante los delitos de odio contra las comunidades lesbianas, gay, bisexuales, transgénero y queer o cuestionando (LGBTQ) a través de diálogo facilitado, capacitación, consultas y mediación. CRS presta servicios para ayudar a mejorar la comunicación y el entendimiento entre las comunidades LGBTQ, las autoridades del orden público y los funcionarios de gobierno, profesionales académicos y otros miembros y líderes de la comunidad.

## Programas y servicios ▼

# Capacitación para las autoridades del orden público sobre la comunidad transgénero

CRS ofrece un programa de capacitación de tres horas para proveerle a las autoridades del orden público, socorristas, y otros servidores la oportunidad de aprender sobre los temas que afectan a la comunidad transgénero, así como las prácticas, políticas y estrategias para mejorar los enlaces entre las comunidades transgénero y las autoridades del orden público. Además, el material incluye un video interactivo que presenta ejemplos de interacciones respetuosas y profesionales.

#### Diálogos facilitados

En respuesta a los conflictos y tensiones que surgen de presuntos delitos de odio, incidentes de prejuicio dirigidos a la comunidad LGBTQ, CRS convoca a líderes comunitarios, autoridades del orden, oficiales municipales, y otras partes interesadas de la comunidad LGBTQ para identificar problemas, mejorar



la comunicación y desarrollar soluciones. Estos diálogos se personalizan adecuándose a cada comunidad y situación, incluyendo el entorno escolar, vecindario y urbano.

# Foro para incidentes de prejuicio y delitos de odio

CRS trabaja con organizaciones LGBTQ y líderes para facilitar foros que reúnen a autoridades del orden público locales y federales junto a organizaciones comunitarias para compartir estrategias para combatir y responder a incidentes de prejuicio y delitos de odio. Estos foros también facilitan el intercambio de información que refuerzan relaciones entre interesados.

#### Mediación

El CRS ofrece servicios de

mediación por terceras partes, imparciales y confidenciales para asistir a las comunidades LGBTQ y otros interesados durante conflictos. CRS ayuda a todas las partes a llegar a una solución acordada mutuamente que aborde conflictos y tenciones relacionadas a incidentes de perjuicio o crímenes de odio reales o percibidos en contra de la comunidad LGBTQ.

# Planificación de eventos públicos

Provee facilitación, planificación de contingencias, y formación de mariscal de eventos para organizaciones LGBTQ que están planificando eventos públicos, como las marchas del orgullo o manifestaciones; ayudando a mejorar la seguridad pública.

#### Acerca del CRS V

Habiéndose establecido mediante el Título X de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y ampliado mediante la Ley de Prevención de Delitos de Odio Matthew Shepard y James Byrd, Jr. de 2009, el CRS sirve como el "Pacificador de los de América" en comunidades que enfrentan tensiones o conflictos basados en diferencias de raza, color de la piel, origen nacional, género, identidad de género, orientación sexual, religión y discapacidad. Los servicios del CRS aspiran a mejorar la capacidad de las comunidades locales para prevenir y resolver de manera independiente y colaborativa los conflictos futuros a través del uso de resolución de problemas, mayor conocimiento y mejor comunicación.

### Servicios y programas del CRS ▼

El CRS ofrece una gama de programas a las comunidades que sufren tensiones como herramienta para cultivar el entendimiento, mejorar la colaboración y prevenir desacuerdos futuros. El personal del CRS consta de mediadores profesionales, facilitadores, instructores y consultores experimentados en reunir a los miembros de la comunidad para ayudar a mejorar su capacidad de resolver conflictos existentes y prevenir conflictos futuros.

#### Donde trabajamos V Sede del CRS 9 Washington, DC Oficinas regionales del CRS 9 **Nueva Inglaterra Medio Oeste Oeste** Los Ángeles, CA Boston, MA Chicago, IL Noreste **Suroeste Noroeste** Nueva York, NY Dallas, TX Seattle, WA **Atlántico Medio** Centro Filadelfia, PA Kansas City, MO Oficinas de campo del CRS Q Sureste **Montañas Rocosas** Miami, FL Houston, TX Atlanta, GA Denver, CO Detroit, MI San Francisco, CA

# Búsquenos, conecte con nosotros

### www.justice.gov/crs





@DOJ\_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

Para obtener más información sobre este programa u otros servicios del CRS, póngase en contacto con su oficina local del CRS: https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices