



خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية

## إحداث تغيير في النزاع ووضع حلول من خلال الحوار حول العرق

برنامج الحوار حول العرق الذي أعدته خدمة العلاقات المجتمعية بوزارة العدل الأمريكية هو عملية تفاعلية، ومبسرة تفتح خطوط التواصل وتعزز التفاهم المتبادل للمساعدة على معالجة النزاعات العنصرية وتقلل من التوترات العرقية.

يجمع برنامج الحوار حول العرق ما بين المشاركين من أكبر عدد ممكن من أجزاء المجتمع لتبادل المعلومات وجهاً لوجه أو افتراضياً، ومشاركة القصص والخبرات الشخصية، والتعبير بصدق عن التصورات، وتوضيح وجهات النظر، ووضع حلول لمعالجة مخاوف المجتمع. ويؤكد الحوار على الاستماع بهدف تعميق التفاهم وتشجيع المشاركين على التساؤل عن افتراضاتهم وإعادة تقييمها. ومن خلال هذه العملية، يتعلم المشاركون العمل معاً لتحسين العلاقات العرقية والمساواة العرقية في مجتمعهم.

### نظرة عامة على البرنامج

لماذا يجب على المجتمعات أن تأخذ في اعتبارها برنامج الحوار حول العرق لحل النزاع العرقي والتقليل من التوترات؟

يمكن لعملية الحوار أن تحسن من التفاهم وتحفز المجتمعات للعمل من أجل إحداث تغييرات تعالج النزاع العرقي وتخفف من التوترات في المجتمع.



### أهداف البرنامج

إحداث تغيير في وجهات النظر وتمكين التغيير. يمكن للحوارات أن يكون لها القدرة على تجاوز المشاركة بين المشتركين وتكون عاملاً مساعداً على التغيير.

توحيد المجتمعات المنقسمة. من خلال المشاركة المنظمة، والمدنية، والمطلعة للتاريخ العرقي المحلي وتأثير ذلك على المجتمعات المختلفة.

وضع الحلول. يعمل الحوار على تيسير الحلول والعمل الجماعي.

التواصل إلى ما وراء الحدود المعتادة. تشمل الحوارات المجتمع بأكمله، مما يتيح فرصاً جديدة وغير متوقعة للشراكات.

توجه كل جلسة حوار ميسرة الأفراد من خلال عملية تبدأ من مشاركة الخبرات الشخصية، إلى اكتساب فهم أعمق لتلك الخبرات، ثم إلى الالتزام بالعمل الجماعي. ويشمل برنامج الحوار حول العرق أربع خطوات.

### مرحلة الخطوة 1

تحدد الخطوة الأولى الأجواء وتكشف عن السؤال "من نحن؟" من خلال مشاركة القصص الشخصية.

### الخطوة 3

خلال الخطوة الثالثة، يضع المشاركون رؤية للمجتمع، للرد على السؤال "أين نريد أن نكون؟"

### الخطوة 2

تساعد الخطوة الثانية المشاركين على فهم "أين نحن؟" من خلال استكشاف أعمق للتاريخ الشخصي والعرقي المشترك في المجتمع.

### الخطوة 4

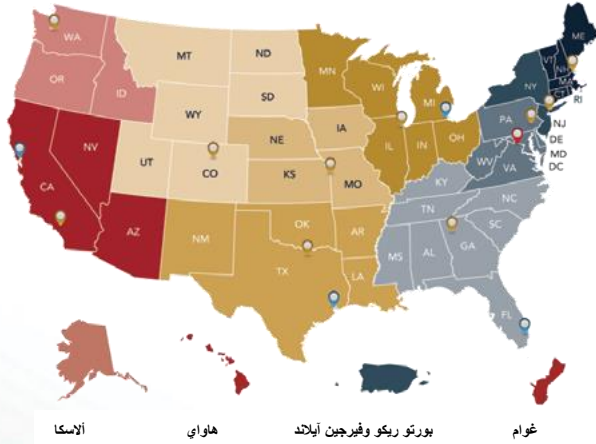
وأخيراً، في الخطوة الرابعة، يجب المشاركون على السؤال "ما الذي سنفعله كأفراد ومع الآخرين لإحداث فرق؟"

### نبذة حول خدمة العلاقات المجتمعية

أنشئت بموجب المادة العاشرة من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 وتوسعت بموجب قانون ماثيو شيبارد وجيمس بيرد، الابن، لمنع جرائم الكراهية لعام 2009، حيث كانت خدمة العلاقات المجتمعية بمثابة "صانع السلام في أمريكا" بالنسبة للمجتمعات التي تواجه التوترات أو النزاعات الناتجة عن اختلافات العرق، واللون، والأصل القومي، والجنس، وهوية الجنس، والميول الجنسية، والدين، والإعاقة. وتهدف خدمات خدمة العلاقات المجتمعية إلى تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على منع النزاعات المستقبلية وحلها بشكل مستقل وتعاوني من خلال استخدام أسلوب حل المشاكل، وزيادة المعرفة، وتحسين التواصل.

### خدمات وبرامج خدمة العلاقات المجتمعية

توفر خدمة العلاقات المجتمعية مجموعة متنوعة من البرامج التي تعمق التفاهم، وتحسن من التعاون، وتمنع النزاعات المستقبلية للمجتمعات التي تعاني من التوتر. وموظفو خدمة العلاقات المجتمعية هم بمثابة وسطاء، وميسرون، ومدربون، واستشاريون محترفون من ذوي الخبرة في الجمع بين أفراد المجتمع للمساعدة في تعزيز قدرتهم على حل النزاعات القائمة ومنع النزاعات المستقبلية.



#### أماكن عملنا

##### المقار الرئيسية لخدمة العلاقات المجتمعية

مدينة واشنطن، دي سي

##### المكاتب الإقليمية لخدمة العلاقات المجتمعية

##### ولاية نيو إنجلاند

بوسطن، ماساتشوستس

##### الوسط الغربي

شيكاغو، إلينوي

##### الشرق

مدينة نيو يورك، نيويورك

##### الجنوب الغربي

دالاس، تكساس

##### منطقة وسط الأطلسي

فيلادلفيا، بنسلفانيا

##### المنطقة المركزية

مدينة كنساس، ميزوري

##### الجنوب الشرقي

أتلانتا، جورجيا

##### منطقة جبل روكي

دينفر، كولورادو

##### المنطقة الغربية

لوس أنجليس، كاليفورنيا

##### الشمال الغربي

سياتل، واشنطن

##### المكاتب الميدانية لخدمة العلاقات المجتمعية

هيوستون، تكساس

سان فرانسيسكو، كاليفورنيا

ميامي، فلوريدا

ديترويت، ميشيغان

#### اعثر علينا، تواصل معنا

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ\_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

للمزيد من المعلومات حول هذا البرنامج أو الخدمات الأخرى التي تقدمها خدمة العلاقات المجتمعية، رجا الاتصال بالمكتب المحلي لخدمة العلاقات المجتمعية:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>