



Serviço de Relações Comunitárias do Departamento de Justiça dos EUA

Diminuição das tensões comunitárias através da facilitação de reuniões

O Facilitação de Reuniões sobre Conflitos Comunitários, do Serviço de Relações Comunitárias (CRS) do Departamento de Justiça dos EUA, é um programa de treinamento de um dia desenvolvido para instruir líderes comunitários sobre como gerenciar conflitos entre as partes interessadas. O programa fornece, aos líderes comunitários, as ferramentas básicas necessárias para facilitar com sucesso as reuniões sobre abordagem e resposta aos conflitos em suas comunidades. O programa de treinamento utiliza exercícios e cenários de desenvolvimento de habilidades para ajudar os participantes do programa a praticar as habilidades necessárias a fim de facilitar com sucesso o diálogo e estimular mudanças positivas em sua comunidade.

▼ Por que as comunidades devem levar em consideração o programa de Facilitação de Reuniões sobre Conflitos Comunitários?

Este programa de treinamento foi elaborado para preparar os líderes comunitários para facilitar as reuniões que abordam e respondem aos conflitos em suas comunidades.

▼ Objetivos do programa

Treinar os líderes comunitários para se preparar, conduzir e dar continuidade às reuniões relacionadas aos conflitos e às tensões na comunidade.

Instruir os líderes para entender os fundamentos da resolução de conflitos.

Praticar as habilidades necessárias para facilitar com sucesso as reuniões ajudando os grupos a resolverem conflitos.

Sumário do Programa ▼



O programa **Facilitação de Reuniões sobre Conflitos Comunitários** ensina aos líderes comunitários os fundamentos para facilitar reuniões, onde tensões comunitárias requerem abordagens difíceis. O treinamento é projetado para:

- ▶ **Aumentar** a eficácia dos líderes comunitários como facilitadores de reuniões.
- ▶ **Expandir** as aptidões de escuta e observação dos líderes comunitários, para ajudá-los a compreender as diferentes perspectivas dos membros da comunidade.
- ▶ **Fornecer** aos líderes comunitários ferramentas, dicas úteis e recursos para se preparar, conduzir e dar continuidade às reuniões destinadas a ajudar a resolver os conflitos na comunidade.

Sobre o CRS ▼

Estabelecido pelo Título X da Lei de Direitos Civis de 1964, e ampliado pela Matthew Shepard e James Byrd, Jr., Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de 2009, o CRS atua como "O Pacificador da América" para comunidades que enfrentam tensão ou conflito oriundos de diferenças de raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência. Os serviços do CRS visam aumentar a capacidade das comunidades locais de prevenir e resolver conflitos futuros de forma independente e colaborativa, por meio do uso da solução de problemas, aumento do conhecimento e aprimoramento da comunicação.

Os serviços e programas do CRS ▼

O CRS oferece, para comunidades em situação de tensão, uma série de programas que promovem o entendimento, aprimoram a colaboração e evitam conflitos futuros. Os funcionários do CRS são mediadores, facilitadores, treinadores e consultores profissionais com experiência em reunir membros da comunidade para ajudar a aprimorar sua capacidade de resolver conflitos existentes, e prevenir conflitos futuros.

Onde trabalhamos ▼

Sede do CRS 📍
Washington, DC

Escritórios regionais do CRS 📍

New England

Boston, MA

Nordeste

Nova Iorque, NY

Atlântico Central

Filadélfia, PA

Sudeste

Atlanta, GA

Centro Oeste

Chicago, IL

Sudoeste

Dallas, TX

Centro

Cidade do Kansas, MO

Montanhas Rochosas

Denver, CO

Oeste

Los Angeles, CA

Noroeste

Seattle, WA

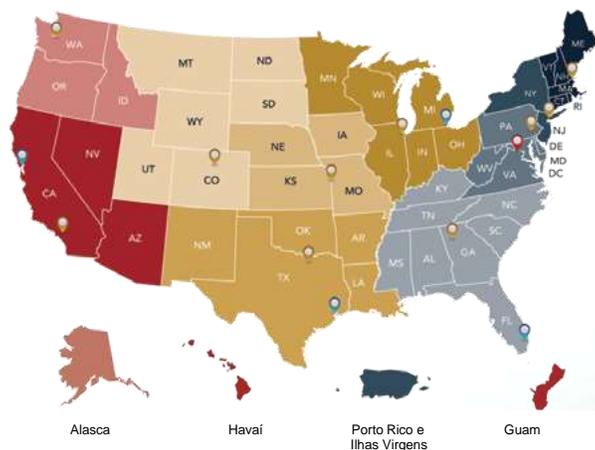
Escritórios de campanha do CRS 📍

Miami, FL

Detroit, MI

Houston, TX

São Francisco, CA



Encontre-nos, conecte-se conosco ▼

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

Para obter mais informações sobre este programa ou outros serviços do CRS, favor contatar o CRS no:

<https://www.justice.gov/crs/contact-crs>