



U.S. ਨਿਆਂ ਵਿਭਾਗ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ ਸਰਵਿਸ

ਕੋਵਿਡ-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਰਿਲੇਸ਼ਨਸ ਸਰਵਿਸ (CRS) ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ

ਆਮ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

ਸਵਾਲ: CRS ਕੀ ਹੈ?

CRS ਇਕਲੋਤੀ ਸੰਘੀ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜੋ ਅਸਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗਕ ਪਛਾਣ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਧਰਮ, ਅਤੇ ਅਪਾਹਜਤਾ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਵਿੱਚ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਂਗਰਸ ਵੱਲੋਂ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। CRS ਕੋਈ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਲ ਕੋਈ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। CRS ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। CRS ਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ: ਸੰਵਾਦ, ਵਿਚੋਲਗੀ, ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟਕਰਾਅ ਅਧੀਨ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਝਗੜਿਆਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਵਾਲ: ਕੀ ਕੋਵਿਡ-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ CRS ਕੰਮਕਾਰ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੈ?

ਹਾਂ। ਕੋਵਿਡ-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ CRS ਆਪਣੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਿਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਰ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। CRS ਇਸ ਸਮੇਂ ਏਜੰਸੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੱਖਪਾਤੀ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ CRS ਦੀ ਸ਼ੁਲ੍ਹਾ ਮਾਹਰਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲੀ ਵੀਡੀਓ ਕਾਨਫਰੰਸਿੰਗ, ਟੈਲੀਕਾਨਫਰੰਸਿੰਗ, ਅਤੇ ਵੈਬੀਨਾਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ 50 ਰਾਜਾਂ ਅਤੇ U.S. ਦੇ ਖਿੱਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਸਵਾਲ: CRS ਨੇ ਕੋਵਿਡ-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਕੀ ਕੀਤਾ ਹੈ?

CRS ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਦ੍ਰਿੜ ਸੰਕਲਪ ਹੈ ਕਿ ਚੁਣੌਤੀਪੂਰਨ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ। CRS ਨੇ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਇਸ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਲਈ ਇੱਥੇ ਪੜ੍ਹੋ: justice.gov/crs/highlights/covid-19

ਸਵਾਲ: CRS ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਵਰਚੁਅਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਹਾਲਾਂਕਿ CRS ਦਾ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕੰਮ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, CRS ਵਰਚੁਅਲ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਚੁਅਲ ਗੱਲਬਾਤ, ਭਾਈਚਾਰਕ ਮੀਟਿੰਗਾਂ, ਅਤੇ ਵੈਬੀਨਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਬਾਰੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਫ਼ਰਤੀ ਜੁਰਮ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਜਵਾਬ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਾਰਜ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਕਾਰਜਸ਼ੈਲੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

CRS ਨਿਆਂ ਵਿਭਾਗ (DOJ) ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਅਦਾਰਾ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ 1964 ਦੇ ਸਿਵਲ ਰਾਈਟਸ ਐਕਟ ਦੇ ਟਾਈਟਲ X ਅਤੇ ਮੈਥਿਊ ਸਹਿਪਰਡ ਅਤੇ ਜੇਮਜ਼ ਬਰਡ, ਜੂਨੀਅਰ, 2009 ਦੇ ਨਫ਼ਰਤੀ ਜੁਰਮ ਰੋਕਥਾਮ ਐਕਟ ਰਾਹੀਂ -ਭਾਈਚਾਰਕ ਝਗੜਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਗਰੁੱਪਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਸਲ ਜਾਂ ਕਥਿਤ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗਕ ਪਛਾਣ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਧਰਮ, ਅਤੇ ਅਪਾਹਜਤਾ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਥਿਤ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਂਗਰਸ ਵੱਲੋਂ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, CRS ਵਿਦਿਅਕ ਫੋਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਵੱਡੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈਬਿਨਾਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

▼ **ਪੱਖਪਾਤ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧ ਫੋਰਮ**, CRS ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਪਹੁੰਚਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨਕ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਾ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੁਲਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੋਰਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

▼ **ਧਾਰਮਿਕ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਫੋਰਮ** ਸੰਭਾਵੀ ਖਤਰਿਆਂ ਤੋਂ ਧਾਰਮਿਕ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਫੋਰਮ ਸਥਾਨਕ, ਰਾਜ, ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਧਰਮ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਸਰਗਰਮ ਸੰਭਾਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਅਤੇ ਧਾਰਮਿਕ ਇਮਾਰਤਾਂ 'ਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਬੁਲਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਸਵਾਲ: ਮੈਂ CRS ਸਟਾਫ਼ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

CRS ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ askCRS@usdoj.gov 'ਤੇ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਵਿੱਚ ਦੱਸੋ ਕਿਸ ਰਾਜ ਜਾਂ ਯੂ.ਐੱਸ. ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। CRS ਸੁਲ੍ਹਾ ਮਾਹਿਰ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ 10 ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰ ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹਨ। ਮਿਆਮੀ, ਡੇਟ੍ਰੋਇਟ, ਹਿਊਸਟਨ ਅਤੇ ਸੈਨ ਫਰਾਂਸਿਸਕੋ ਵਿੱਚ ਚਾਰ ਫੀਲਡ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ ਬੋਸਟਨ, ਨਿਊਯਾਰਕ ਸਿਟੀ, ਫਿਲਾਡੇਲਫੀਆ, ਐਟਲਾਂਟਾ, ਸ਼ਿਕਾਗੋ, ਡੇਲਾਸ, ਕੈਸਾਂਸ ਸਿਟੀ, ਡੈਨਵਰ, ਲਾਸ ਏਂਜਲਸ ਅਤੇ ਸੀਆਟਲ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹਨ।

ਸਵਾਲ: ਪੱਖਪਾਤੀ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧਾਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਮੈਂ DOJ ਸਰੋਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿੱਥੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

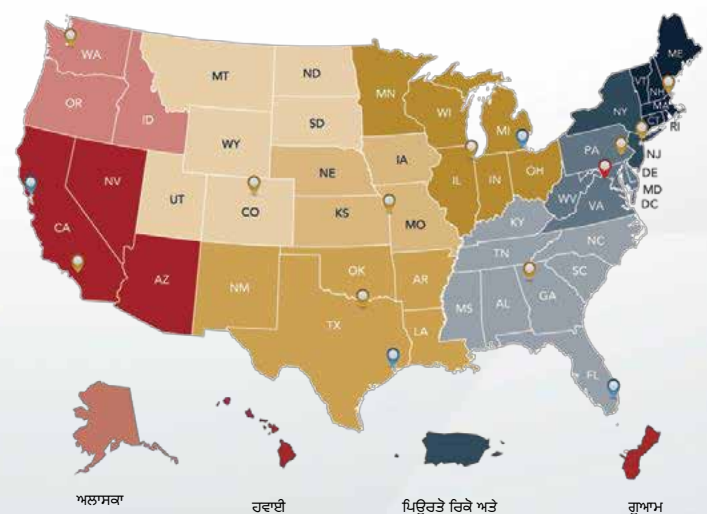
ਸਿਖਲਾਈ ਵੀਡੀਓਜ਼, ਬਰੋਸ਼ਰਾਂ, ਮਦਦ ਗਾਇਡ ਅਤੇ ਸਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਲਈ DOJ CRS ਸਰੋਤ ਕੇਂਦਰ ਪੰਨੇ 'ਤੇ www.justice.gov/crs/crs-resource-center ਜਾਓ। ਨਫ਼ਰਤੀ ਅਪਰਾਧਾਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ ਅਤੇ ਹੁੰਗਾਰੇ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ www.justice.gov/hatecrimes।

ਸਵਾਲ: ਮੈਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਜਵਾਬ ਕਿੱਥੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਸਬੰਧੀ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html 'ਤੇ ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਡਿਜ਼ੀਜ਼ ਕੰਟਰੋਲ ਐਂਡ ਪ੍ਰੀਵੈਨਸ਼ਨ (CDC) 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਅਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ▼

- ਨਿਊ ਇੰਗਲੈਂਡ ਖੇਤਰ
- ਉੱਤਰ-ਪੂਰਬੀ ਖੇਤਰ
- ਮਿਡ-ਅਟਲਾਂਟਿਕ ਖੇਤਰ
- ਦੱਖਣ-ਪੂਰਬੀ ਖੇਤਰ
- ਮੱਧ-ਪੱਛਮੀ ਖੇਤਰ
- ਦੱਖਣ-ਪੱਛਮੀ ਖੇਤਰ
- ਸੈਂਟਰਲ ਖੇਤਰ
- ਰਾਕੀ ਮਾਉਨਟੇਨ ਖੇਤਰ
- ਪੱਛਮੀ ਖੇਤਰ
- ਉੱਤਰ-ਪੱਛਮੀ ਖੇਤਰ
- ਫੀਲਡ ਦਫ਼ਤਰ
- ਖੇਤਰੀ ਦਫ਼ਤਰ
- CRS ਹੈੱਡਕੁਆਰਟਰ ਦਫ਼ਤਰ



ਸਾਨੂੰ ਲੱਭੋ, ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜੋ ▼

www.justice.gov/crs

facebook.com/DOJCRS/

@DOJ_CRIS

askcrs@usdoj.gov

202.305.2935